

Abs:
Vorname/Name: _____ / _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Tel.: _____ / _____
E-Mail: _____

ECN - Elektro Company Nord
Sönke Meyer
Hofholzallee 223
24109 Kiel

Datum: _____

Anfrage zur Fehlerdiagnose/Reparatur

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie mein Gerät

Gerät: Notebook
 Beamer
 anderes: _____

Hersteller: _____

Typ: _____

S/N: _____

incl. folgendem Zubehör:

Netzteil
 Akku
 sonstiges : _____

mit dem Fehler

keine Funktion
 Bild zu dunkel
 Bild nicht vorhanden
 Akku lädt nicht
 Flüssigkeit über Gerät ausgelaufen
 Stromanschlußbuchse wackelt/ist defekt
 Gehäuseschäden: _____
 anderer Fehler: _____

weitere Fehlerbeschbeschreibung:

_____.

Bitte stellen Sie den Fehler fest und teilen mir die Kosten der Reparatur mit. Mir ist bekannt, dass die Fehlerdiagnose für Notebooks 36,00 EUR/Beamer 58,00 EUR incl. 19% MwSt. kostet. Dieser Betrag wird bei Reparatur verrechnet. Bei Versand fallen zusätzlich Versandkosten an. Sollte ich ein anderes Gerät an Sie schicken, teilen Sie mir bitte im Vorwege die Kosten für die Fehlerdiagnose mit. Gemäß Ihrer Firmenrichtlinien erhalte ich nach Abgabe oder Eingang meines Gerätes bei Ihnen eine entsprechende Nachricht über die Ankunft wenn möglich per E-Mail oder alternativ per Telefon.

Ich freue mich über eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und eine schnelle Reparaturabwicklung.

Mit freundlichen Grüßen,